



CITTA' di PONTIDA

**Regolamento per l'utilizzo del
Servizio Internet
della Biblioteca comunale**

1. Obiettivi del servizio

1.1 Il Sistema bibliotecario riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.

1.2 La Biblioteca Comunale di Pontida, intende offrire ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

1.3 Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa; il servizio Internet in biblioteca deve intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

2. Qualità dell'informazione

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

3. Modalità e costi di accesso al servizio

3.1 L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione allegato al presente Regolamento nonché per aver preso visione del Regolamento stesso.

3.2 L'uso di Internet è consentito, di norma, a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

3.3 Se la postazione è libera si può accedere direttamente previa autorizzazione del funzionario presente al momento. Qualora la postazione fosse occupata si può prenotare il collegamento per il giorno e l'ora desiderata.

3.4 Di norma, ogni utente può utilizzare Internet, in base a turni di 30 minuti, per non più di un'ora al giorno, per un massimo di 3 ore a settimana. Se l'utente non si presenta entro 10 minuti dall'inizio dell'ora prenotata la postazione è da considerarsi libera.

Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet non è, parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.

3.5 Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

3.6 L'eventuale costo della "navigazione", della stampa dei documenti e della fornitura dei supporti informatici (C.D.) è fissato dalla Giunta con apposita delibera.

4. Assistenza

4.1 Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

4.2 Le ricerche bibliografiche in rete sono effettuate gratuitamente dal personale addetto alla biblioteca all'interno del servizio di *reference*.

5. Servizi disponibili al pubblico

5.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- “*navigazione*” nel *web*;
- scarico dati (download);
- stampa;
- posta elettronica presso fornitori di free e-mail;
- partecipazione a mailing list e conferenze telematiche (newsgroup) solo tramite il proprio indirizzo di posta elettronica.

5.2 Lo scarico dati può avvenire solo su dischetti forniti dalla Biblioteca. Una volta usciti dalla Biblioteca, i dischetti non possono più essere utilizzati sulle attrezzature della stessa.

5.3 Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

5.4 L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, di cui all'art. 1 del presente Regolamento.

6. Servizi non disponibili al pubblico

6.1 Non sono disponibili i seguenti servizi:

- rilascio di account di posta elettronica da parte della biblioteca;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate effettuate attraverso la connessione a internet.

7. Responsabilità e obblighi per l'utente

7.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

7.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'Amministrazione comunale installerà un *software* che non permetta l'accesso a siti che non siano di interesse informativo e culturale.

7.3 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

7.4 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

7.5 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

L'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente se destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) e può avvenire solo ed esclusivamente con l'autorizzazione del bibliotecario.

8. Sanzioni

8.1 La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare:

- a) l'interruzione della sessione;
- b) la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) la denuncia all'autorità competente.

9. Utenti in età minore

9.1 L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore che abbia preso visione del presente Regolamento servendosi dell'apposito modello di seguito allegato.

9.2 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione, demandata ai genitori, sull'uso che il minore fa di *Internet*.

9.3 Per i minori di 14 anni, l'utilizzo del servizio viene effettuato esclusivamente con un operatore della biblioteca, compatibilmente con le esigenze di funzionamento della biblioteca stessa.

Modulo di iscrizione al Servizio Internet

Preso visione del presente documento sui criteri per l'utilizzo del Servizio Internet della Biblioteca di Pontida, il sottoscritto/a _____, nato/a _____ il _____, residente a _____ in Via _____ n. _____ (tel. _____), tessera n. _____ (se già iscritto/a al servizio di prestito), accetta di rispettarne le regole e, in particolare, si impegna a:

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 3) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 1 del Regolamento del servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- 5) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 6) sollevare l'Amministrazione o Ente proprietario della Biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 7) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in biblioteca;
- 8) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196 del 30.06.2003, dà il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali sottoscrivendo la presente.

Pontida, li _____

IN FEDE

Modulo di iscrizione al Servizio Internet PER I MINORI DI 18 ANNI

In qualità di genitore del minore _____ (nome e cognome del minore), tessera n. _____ (se iscritto al servizio di prestito), il sottoscritto/a _____, nato/a _____ il _____ residente a _____ in Via _____ n. _____ (tel. _____), presa visione del documento sui criteri di utilizzo del servizio Internet della Biblioteca e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete lo autorizza a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196 del 30.06.2003, dà il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali sottoscrivendo la presente.

Pontida, li _____

IN FEDE
