CONDIZIONI DI SERVIZIO

Telesoccorso e Teleassistenza

A chi è rivolto

Anziani residenti a Pontida

Descrizione

Servizio di emergenza sanitaria con installazione di apparecchio telefonico predisposto per richieste di soccorso e assistenza.

L’ apparecchio può essere istallato anche nel caso di utilizzo di cellulari o in assenza di linea fissa.

Il telesoccorso/ teleassistenza permette all’ utente di chiamare da casa propria una centrale operativa di ascolto in caso di urgenza.

La centrale operativa chiama una volta alla settimana gli utenti, previo accordo, per verificare che tutto sia funzionante.

Come Fare

Per accedere al Servizio le famiglie dell’utente o lo stesso interessato dovranno rivolgersi all’ ufficio servizi alla persona del comune di Pontida che in collaborazione con Centro 24 ORE attiverà il servizio.

Cosa Serve

Compilare il **modulo** predisposto dal comune per richiedere l’attivazione del servizio e il modello **ISEE** per determinare la quota di compartecipazione al costo del servizio.

Costi

Il costo del servizio è una compartecipazione asseconda il valore **ISEE** dell’UTENTE:

- **Isee minimo 4.704,92 €** (costo del servizio sostenuto interamente dal comune e gratuito per l’utente)
- **Isee massimo 20.229,63 €** (11,00 euro al mese per la linea fissa 16 euro al mese per la linea mobile)

Gli utenti con fasce di ISEE, compresi tra **4.704,92 €** e **20.229,63 €**, contribuiscono al costo del servizio per un valore proporzionale al proprio ISEE.